

KLAGEVEJLEDNING

KLAGEMULIGHEDER

Hos Forsikringsmæglerne DFM ApS har du mulighed for at klage, hvis du er uenig i vores sagsbehandling af din forsikring - eller over en afgørelse.

Sådan klager du

Din klage skal være skriftlig, og du kan sende den via e-mail eller almindelig post - se detaljer nedenfor. Uanset hvordan du sender klagen, er det vigtigt, at du følger nedenstående retningslinjer:

- Oplyse navn, adresse, cpr/cvr nummer samt evt. referencenummer
- Angive, hvad du klager over, og hvad du forventer af Forsikringsmæglerne DFM ApS
- Vedlægge kopi af eventuel skadesafgørelse samt øvrig relevant korrespondance

Sådan sender du din skriftlige klage

Via e-mail: Carsten Worch, caw@danskforsikring.dk
Vedhæft klagen som dokument (doc, pdf)

Via post: Forsikringsmæglerne DFM ApS
Nygade 15
6300 Gråsten
Att.: Carsten Worch

KLAGEFORMULAR

Du kan med fordel benytte vores klageformular; derved sikrer du, at du har alle oplysninger med – downloades på vores website.

NÅR VI HAR MODTAGET DIN KLAGE

Modtagelse af klagen

Senest 3 dage efter at vi har modtaget din klage, får du en skriftlig bekræftelse på, at vi har modtaget den.

Behandling af klagen

Behandling af klagen igangsættes så vidt muligt straks efter modtagelsen. Vi undersøger sagen og vurderer, om sagen er korrekt behandlet.

Svar på klagen

Senest syv arbejdsdage fra modtagelse af klagen hos Forsikringsmæglerne DFM ApS sender vi dig et skriftligt svar. I komplicerede sager må du dog regne med lidt længere behandlingstid.

Hvis vi undervejs får behov for yderligere oplysninger om sagen, kontakter vi dig.